

Kundenerstinformation

Fair Finanzplanung GmbH

Thüringer Str. 8 – 37287 Wehretal
 Tel. (0 56 51) 80 10 20
 E-Mail: info@fair-finanzplanung.de Internet: www.fair-finanzplanung.de

Geschäftsführer: Bernhard Kirchner
 Registergericht: AG Eschwege HRB-Nr. 2910

Steuernummer: 025 233 01759

- im Folgenden „Berater“ -

Kundenerstinformation der Fair Finanzplanung GmbH

Geschäftsbereiche, Leistungsangebot und vorvertragliche Informationen

1. Beratung zu und Vermittlung von Kapitalanlagen, insbesondere Finanzinstrumenten, Wertpapieren, AIF (Alternative Investmentfonds dazu zählen u.a. Geschlossene Fonds) und anderen Investmentvermögen sowie die Vermittlung in Vermögensverwaltungen
2. Beratung zu und Vermittlung von Versicherungen
3. Beratung zu und Vermittlung von Krediten und Immobilien
4. weitere Geschäftsbereiche

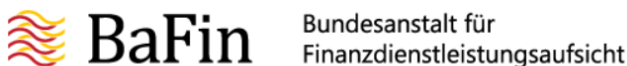
1. Beratung und Vermittlung von Kapitalanlagen

Finanzinstrumente und Vermögensverwaltung

Die Anlageberatung und -vermittlung von Finanzinstrumenten sowie Vermögensverwaltungsverträgen gemäß § 2 Abs. 2 Nrn. 3 und 4 WpIG (Geschäftsbereich Ziff. 1) bietet Ihnen die Fair Finanzplanung GmbH ausschließlich als vertraglich gebundener Vermittler gem. § 3 Abs. 2 Wertpapierinstitutsgesetz (WpIG) im Namen, auf Rechnung und unter der Haftung der NFS Netfonds Financial Service GmbH (im Folgenden: „NFS“) an. Finanzinstrumente i. S. v. § 2 Abs. 5 WpIG sind insbesondere Investmentfondsanteile, Aktien, Zertifikate, Derivate, Anleihen, Inhaberschuldverschreibungen, Genussscheine, AIF und Vermögensanlagen. Bei Inanspruchnahme dieser Dienstleistungen wird ausschließlich die NFS Netfonds Financial Service GmbH Ihr Vertragspartner.

Die Fair Finanzplanung GmbH ist dazu in das öffentliche Register der vertraglich gebundenen Vermittler eingetragen, das von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) auf folgender Internetseite geführt wird:
<https://portal.mvp.bafin.de/database/VGVInfo/>

Register der vertraglich gebundenen Vermittler:



RSS | Newsletter | Kontakt | Deutsch | English

Suche

Vertr. geb. Vermittler:

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#)
[O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#)
[Sonstige](#)

Vertraglich gebundener Vermittler

Fair Finanzplanung GmbH
 Thüringer Str. 8
 37287 Wehretal
 Deutschland

Vertreter 1: Kirchner, Bernhard

Nr.	zum Haftungsinstitut	Sitz	Tätig ab	Tätig bis	Melddatum	hist. Meldungen
148513	NFS Netfonds Financial Service GmbH	Hamburg	01.06.2012		13.06.2012	

Exportoptionen: CSV | XML

Screenshot <https://portal.mvp.bafin.de/database/VGVInfo/> vom 14.03.2019

Die NFS ist ein Wertpapierinstitut und unterliegt der Aufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Marie-Curie-Straße 24-28, 60439 Frankfurt am Main, die ihr eine Erlaubnis nach § 15 Abs. 1 WpIG (bzw. gem. § 32 KWG in der bis zum 25.06.2021 geltenden Fassung) für die Anlageberatung und -vermittlung erteilt hat. Alle vertraglich gebundenen

Vermittler der NFS sind in Deutschland registriert. Die Kommunikation findet in deutscher Sprache persönlich oder über Telefon, Telefax oder E-Mail und andere elektronische Kommunikationswege statt.

Kontakt bitte über die Fair Finanzplanung GmbH (Angaben oben) oder direkt:

Haftungsdach: NFS Netfonds Financial Service GmbH Heidenkampsweg 73, 20097 Hamburg Geschäftsführer: Peer Reichelt, Christian Hammer Tel.: +49 (0) 40 – 8222838-0 Fax: +49 (0) 40 – 8222838-10 Email: kontakt@nfs-netfonds.de Internet: www.nfs-netfonds.de Registergericht: AG Hamburg, HRB 92074 USt.-IdNr.: DE242360201 Beschwerden: beschwerden@netfonds.de Compliance Office: +49 (0) 40 – 8222838-24	Zuständige Aufsichtsbehörde: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Marie-Curie-Straße 24-28, 60439 Frankfurt oder Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Tel. +49 (0) 228-4108-0 Fax +49 (0) 228- 4108-1550 Email: poststelle@bafin.de www.bafin.de
--	---

Information über die Sicherungseinrichtung

Die NFS ist aufgrund gesetzlicher Verpflichtung Mitglied in der Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen (EdW), 10865 Berlin, Behrenstraße 31, Berlin-Mitte, Tel. +49 (0) 30 203699-5626, Fax +49 (0) 30 203699-5630, E-Mail: mail@e-d-w.de, Internet: www.e-d-w.de. Ein Entschädigungsfall im Sinne des Anlegerentschädigungsgesetzes (AnlEntG) tritt ein, wenn die BaFin feststellt, dass ein Institut aus Gründen, die mit seiner Finanzlage unmittelbar zusammenhängen, nicht in der Lage ist, Verbindlichkeiten aus Wertpapiergeschäften zu erfüllen und keine Aussicht auf eine spätere Erfüllung besteht. Entschädigungsansprüche des Kunden nach dem AnlEntG richten sich nach Höhe und Umfang der ihm gegenüber bestehenden Verbindlichkeiten aus Wertpapiergeschäften unter Berücksichtigung etwaiger Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte der NFS. Verbindlichkeiten aus Wertpapiergeschäften im Sinne des AnlEntG sind die Verpflichtungen eines Instituts (der NFS) zur Rückzahlung von Geldern, die Anlegern aus Wertpapiergeschäften geschuldet werden oder gehören, und die für deren Rechnung im Zusammenhang mit Wertpapiergeschäften gehalten werden. Hierzu gehören auch Ansprüche von Anlegern auf Herausgabe von Instrumenten, deren Eigentümer diese sind und die für deren Rechnung im Zusammenhang mit Wertpapiergeschäften gehalten oder verwahrt werden. Der Entschädigungsanspruch besteht nur, soweit Einlagen oder Gelder auf die Währung eines EU-Mitgliedsstaates oder auf Euro lauten. Der Entschädigungsanspruch ist pro Gläubiger (Kunde) der Höhe nach begrenzt auf 90 Prozent der Verbindlichkeiten aus Wertpapiergeschäften und den Gegenwert von 20.000 Euro, dabei werden auch Ansprüche auf Zinsen berücksichtigt. Diese bestehen ab dem Eintritt des Entschädigungsfalles bis zur Rückzahlung der Verbindlichkeiten, längstens bis zur Eröffnung des Insolvenzverfahrens. Bei der Berechnung der Höhe des Entschädigungsanspruchs ist der Betrag der Gelder und der Marktwert der Finanzinstrumente bei Eintritt des Entschädigungsfalles zugrunde zu legen. Der Entschädigungsanspruch mindert sich insoweit, als der durch den Entschädigungsfall eingetretene Vermögensverlust des Gläubigers durch Leistungen Dritter ausgeglichen wird. In § 3 Abs. 2 AnlEntG ist aufgeführt, welche Kunden keinen Entschädigungsanspruch haben. Auf Anfrage erhalten Sie Informationen über die Bedingungen der Sicherung einschließlich der für die Geltendmachung der Entschädigungsansprüche erforderlichen Formalitäten bei der NFS oder der Fair Finanzplanung GmbH. Die NFS und die Fair Finanzplanung GmbH sind nicht berechtigt, sich Besitz oder Eigentum an Geld, Wertpapieren oder anderen Vermögensgegenständen des Kunden zu verschaffen und verwahren keine Finanzinstrumente oder Gelder der Kunden. Die Verbuchung und die Verwahrung von Geldern und Finanzinstrumenten der Kunden finden ausschließlich auf Konten des Kunden bei den Partnerbanken (Depotstellen) statt. Die Partnerbanken sind wiederum eigenen gesetzlich vorgeschriebenen Entschädigungseinrichtungen angeschlossen.

Die Entschädigung nach dem AnlEntG deckt keine Ansprüche auf Schadensersatz wegen Beratungsverschuldens, mangelnder Aufklärung, weisungswidriger Auftragsausführung, Fehl- oder Falschinformation und sonstiger Vertragsverletzungen.

Die NFS bietet der Fair Finanzplanung GmbH Zugang zu

- mehr als 15.000 Investmentfonds und ETFs,
- sämtlichen börsennotierten Aktien, Anleihen, Zertifikaten und Derivaten,
- den geschlossenen Fonds von mehr als 25 Emissionshäusern,
- über 10 Partnerbanken, die diese Produkte handeln und lagern,
- sowie zu Vermögensverwaltungen.

Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Seite www.nfs-netfonds.de/finanzinstrumente.

Anlageberatung wird als provisionsgestützte Beratung geleistet. Das bedeutet, es dürfen im Zusammenhang mit der Anlageberatung und -vermittlung Zuwendungen von Dritten von der NFS angenommen, an die Fair Finanzplanung GmbH weitergeleitet und behalten werden – Ihr Einverständnis, das mit dem Abschluss der Rahmenvereinbarung eingeholt wird, vorausgesetzt. Einzelheiten sind in der „Conflicts of Interest Policy der NFS“ (www.nfs-netfonds.de/coip) und den Allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB)¹ aufgeführt und werden ggf. produktspezifisch im Verlauf des Beratungsprozesses gesondert bekannt gemacht.

¹ vgl. Rahmenvereinbarung
Version 06-2023

Außergerichtliches Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren/Zuständige Verbraucherschlichtungsstellen

Die NFS nimmt an Streitbeilegungsverfahren vor den unten genannten Verbraucherschlichtungsstellen teil. Verbraucher können, unbeschadet ihres Rechts, die Gerichte anzurufen, die unten genannten Schlichtungsstellen im Rahmen ihres jeweiligen Zuständigkeitsbereichs anrufen. An Streitbeilegungsverfahren vor anderen als den unten genannten Verbraucherschlichtungsstellen nimmt die NFS nicht teil.

Bei Streitigkeiten mit Verbrauchern aus der Anwendung der Vorschriften des Kapitalanlagegesetzbuchs:

Schlichtungsstelle bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn
Telefon: +49 228 41080,
Telefax: +49 228 410862299
E-Mail: schlichtungsstelle@bafin.de
Internet: www.bafin.de/schlichtungsstelle

Plattform der EU zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung: <http://ec.europa.eu/odr>

Die NFS Netfonds Financial Service GmbH ist per E-Mail wie folgt zu erreichen: compliance@nfs-netfonds.de

Die NFS und ihre vertraglich gebundene Vermittler beschränken die Auswertung der Wirtschaftspresse darauf, dass sie das Handelsblatt auswerten und einschlägige Meldungen spätestens drei Tage nach ihrem Erscheinen berücksichtigen.

2. Beratung und Vermittlung von Versicherungen

Bei der Vermittlung von Versicherungsverträgen (Geschäftsbereich Ziff. 2.) einschließlich solcher Versicherungsverträge, die Kapitalanlagezwecken dienen, z.B. fondsgebundene Lebensversicherung, wird die **Fair Finanzplanung GmbH** Ihr Vertragspartner. Hierunter fallen z.B. Lebensversicherungen, Sachversicherungen, Krankenversicherungen u.a.

Die **Fair Finanzplanung GmbH** bietet grundsätzlich auch die Beratung zu Versicherungsprodukten an, es sei denn dies wird vertraglich zuvor ausgeschlossen. Auch kann die Beratung durch entsprechende Vereinbarung auf einzelne Bereiche der Produktparten begrenzt werden.

Im Zusammenhang mit der Beratung oder Vermittlung kann die Vergütung hierfür entweder durch den Kunden, durch eine in der Versicherungsprämie enthaltene Provision oder sonstige Vergütung, die vom Versicherungsunternehmen ausgezahlt wird, oder in einer Kombination aus beidem erfolgen. Dies ist abhängig von Ihren Wünschen und Bedürfnissen und den jeweiligen Versicherungsprodukten, die vermittelt werden. Soweit Vergütungsbestandteile durch den Kunden gezahlt werden, erfolgt dies aufgrund einer vorab zu treffenden Vergütungsvereinbarung. Weitere variable Vergütungen sind grundsätzlich möglich, bemessen sich aber immer anhand von qualitativen Merkmalen.

Der **Fair Finanzplanung GmbH** wurde die Erlaubnis als Versicherungsmakler gemäß § 34d Abs. 1 Satz 2 Nr. 12 GewO von der IHK Kassel-Marburg, Kurfürstenstr. 9, 34117 Kassel erteilt.

Die **Fair Finanzplanung GmbH** ist im Versicherungsvermittlerregister eingetragen unter der Nummer D-HEB4-QTFTA-42.

Aktualisierung des Vermittlerregisters für Versicherungen vom 13.03.2019

Erlaubnisinhaber		
Registrierungsnummer	D-HEB4-QTFTA-42	
Firma	Fair Finanzplanung GmbH	

Betriebliche Anschrift	
Straße	Thüringer Str. 8
Ort	37287 Wehretal

Gesetzliche/r Vertreter mit Zuständigkeit für Vermittlertätigkeiten		
Name	Vorname	Funktion
Kirchner	Bernhard	Zuständiger Geschäftsführer / Vorstand

Weitere Registrierungen	
	Registrierungsnummer
Immobilienkredit	D-W-139-6VGG-91

Erlaubnis- & Registerbehörde	
Name	Industrie- und Handelskammer Kassel-Marburg
Straße	Kurfürstenstr. 9
Ort	34117 Kassel
Land	Deutschland

Tätigkeitsart	
Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO	

Screenshot <http://www.vermittlerregister.info> vom 14.03.2019

Das Register kann eingesehen werden beim:
Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e. V.
Breite Straße 29 10178 Berlin
Tel.: 0180-600 585-0 (Kosten pro Anruf: 20 Cent aus dem deutschen Festnetz; max. 60 Cent. aus Mobilfunknetzen)
www.vermittlerregister.info

Beschwerdestellen für die außergerichtliche Streitbeilegung:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin
www.pkv-ombudsmann.de

Schlichtungsstelle für gewerbliche Versicherungs-, Anlage- und Kreditvermittlung

Glockengießerwall 2, 20095 Hamburg

www.schlichtung-finanzberatung.de

3. Beratung zu und Vermittlung von Krediten und Immobilien

Bei der Vermittlung von Kreditverträgen oder Immobiliengeschäften (Geschäftsbereich Ziff. 3) wird die Fair Finanzplanung GmbH Ihr Vertragspartner.

Die Fair Finanzplanung GmbH bietet grundsätzlich auch die Vermittlung von Immobilier-Verbraucherdarlehensverträgen an, es sei denn, dies wird zuvor vertraglich ausgeschlossen.

Status:

- Immobilienmakler und Darlehensvermittler gem. § 34 c Abs. 1 GewO
- Immobiliendarlehensvermittler gem. § 34 i Abs. 1 GewO

Zuständige Aufsichtsbehörde für die Erteilung der Erlaubnis für die Vermittlung von Darlehen (mit Ausnahme von Verbraucher-Immobilienkrediten) nach § 34 c Abs. 1 GewO:

Kreisausschuss des Werra-Meißner-Kreises - Gewerbeamt Werra-Meißner-Kreis
Bahnhofstr. 15, 37269 Eschwege, Tel. 05651-302-0, Fax 05651-302-3008, Internet: www.werra-meissner-kreis.de

Zuständige Aufsichtsbehörde für die Erteilung der Erlaubnis für die Vermittlung von Immobilier-Verbraucherdarlehensverträgen nach § 34 i GewO:

Gewerbeamt Werra-Meißner-Kreis
Bahnhofstr. 15, 37269 Eschwege, Tel. 05651-302-0, Fax 05651-302-3008, Internet: www.werra-meissner-kreis.de

Der Vermittler ist unter folgender Registrierungsnummer gemäß § 34i GewO im Vermittlerregister eingetragen:
D-W-139-6VGQ-91 www.vermittlerregister.info

Der Vermittler erbringt auch Beratungsleistungen.

Leistungsentgelt/Kosten, Produktpalette

Die Fair Finanzplanung GmbH erhält ein Leistungsentgelt für die erfolgreiche Darlehensvermittlung vom Darlehensgeber. Die Höhe dieser Vergütung kann sich insbesondere ergeben aus:

- der Bruttodarlehenssumme,
- Zinszahlungen und/oder
- Prämien.

Wie hoch die Vergütung schlussendlich sein wird, steht zu diesem Zeitpunkt noch nicht fest. Detaillierte Informationen entnehmen Sie gerne zu einem späteren Zeitpunkt dem sogenannten ESIS-Merkblatt (Europäisches Standardisiertes Merkblatt), welches Sie rechtzeitig vor Vertragsschluss ausgehändigt bekommen. Weitere variable Vergütungen sind grundsätzlich möglich, bemessen sich aber immer an qualitativen Merkmalen.

Die Fair Finanzplanung GmbH ist unabhängig tätig, d. h. an keinen Darlehensgeber gebunden

Beschwerden und Streitschlichtung

Die Fair Finanzplanung GmbH nimmt an Streitbeilegungsverfahren vor den unten genannten Verbraucherschlichtungsstellen teil. Verbraucher können, unbeschadet ihres Rechts, die Gerichte anzurufen, die unten genannten Schlichtungsstellen im Rahmen ihres jeweiligen Zuständigkeitsbereichs anrufen.

Bei Streitigkeiten mit Verbrauchern aus der Anwendung der Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuchs betreffend Fernabsatzverträge über Finanzdienstleistungen sowie bei Streitigkeiten mit Verbrauchern aus der Anwendung der §§ 655a - 655d BGB (Vermittlung von Verbraucherdarlehensverträgen und entgeltlichen Finanzierungshilfen) oder Immobilien-Verbraucherdarlehensverträgen und entsprechenden Finanzierungshilfen:

Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank

Postfach 11 12 32, 60047 Frankfurt am Main
Telefon: +49 (0) 69 2388-1907,
Telefax: +49 (0) 69 709090-9901
E-Mail: schlichtung@bundesbank.de
Internet: www.bundesbank.de/schlichtungsstelle

Schlichtungsstelle für gewerbliche Versicherungs-, Anlage- und Kreditvermittlung

Glockengießerwall 2, 20095 Hamburg
Internet: www.schlichtung-finanzberatung.de

4. Angaben zu: Weitere Geschäftsbereiche (erlaubnisfrei)

Berät die Fair Finanzplanung GmbH Sie hinsichtlich einer allgemeinen Strukturierung Ihres Vermögens ohne konkrete Anlageempfehlungen bezüglich eines oder mehrerer Finanzinstrumente auszusprechen (Finanzplanung) oder berät Sie zu den Themen Nachfolgeplanung, Unternehmensberatung, versicherungsmathematische Berechnungen, Seminare oder Softwarelösungen, Dokumentenverwaltung oder Hausverwaltung so handelt es sich um erlaubnisfreie Geschäfte, die die Fair Finanzplanung GmbH unter eigener Haftung ausführt.

Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen wie Vermittlung von Immobiliendarlehen, Ratenkrediten, Versicherungen, Bausparen, Immobilien, Kapitalanlagen, Wertpapieren, AIF und anderen Investmentvermögen sowie Vermögensverwaltungen.

Bitte geben Sie die Informationen auch den aktuellen und künftigen vertretungsberechtigten Personen und wirtschaftlich Berechtigten sowie etwaigen Mitverpflichteten eines Darlehensvermittlungsvertrages, Versicherungsvermittlungsauftrages (Maklervollmacht) oder eines Kredites (dazu zählen zum Beispiel Bürgen), einer Versicherung, Konto, Depotkonto oder eines Bausparvertrages weiter.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden:

Verantwortliche Stelle ist:

Fair Finanzplanung GmbH Thüringer Str. 8, 37287 Wehretal Telefon: 05651-801020, Telefax: 05651-8010209, E-Mail: info@fair-finanzplanung.de

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Fair Finanzplanung GmbH - Datenschutzbeauftragter Thüringer Str. 8, 37287 Wehretal Telefon: 05651-801020, Telefax: 05651-8010209, E-Mail: info@fair-finanzplanung.de

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir:

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von unseren Produktpartnern (Banken, Versicherungen, Bausparkassen, depot- und kontoführenden Instituten), Kooperationspartnern (z.B. Lead-Produzenten, Lead-Plattformen, Maklerpools), Vertriebspartnern (z.B. Handelsvertretern, Maklern, Mehrfachagenten, Tippgebern) oder von sonstigen Dritten (z.B. SCHUFA, Creditreform, Ärzten und sonstigen Heilbehandlern, Assekuradeuren, Beihilfestellen oder Stellen der Heilfürsorge, gesetzlichen Krankenkassen, Krankenanstalten, sonstigen Risikoträgern) zulässigerweise (z.B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder auf Grund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben.

Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien, Internet) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Relevante personenbezogene Daten sind Personalien Name, Adresse, andere Kontaktdaten (z.B. Telefon, E-Mail-Adresse), Geburtsdatum / -ort, Geschlecht, Staatsangehörigkeit, Familienstand, Namen und Anzahl der Kinder Berufsgruppenschlüssel / Partnerart (unselbständig / selbständig), Wohnstatus (Miete / Eigentum) Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten), Authentifikationsdaten (z.B. Unterschriftsprobe), Steuer-ID, SCHUFA-Score, Creditreform-Score. Darüber hinaus können dies auch Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, Produktdaten (z.B. vermitteltes Kredit-, Versicherungs-, Bauspar-, Konto- und Depotgeschäft), Informationen über Ihre finanzielle Situation (Bonitätsdaten, Scoring- / Ratingdaten, Herkunft von Vermögenswerten), Werbe- und Vertriebsdaten (inklusive Werbescores), Dokumentationsdaten (z.B. Beratungsprotokoll, Gesprächsnotizen), Registerdaten, Daten über Ihre Nutzung von unseren angebotenen Telemedien (z.B. Zeitpunkt des Aufrufs unserer Werbeseiten, Apps oder Newsletter, angeklickte Seiten von uns bzw. Einträge) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein. Vorstehendes gilt auch für die personenbezogenen Daten von Mitverpflichteten entsprechend der vermittelten Finanzdienstleistung (z.B. Bürgen im Kreditgeschäft).

Soweit zur Anbahnung, Abschluss und Betreuung eines vermittelten Vertrages (z.B. im Versicherungsbereich) die Verarbeitung von besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten bei Abschluss einer Lebensversicherung) erforderlich sein sollte, behandeln wir diese als besonders schützenswerte Daten und Datenkategorien (gem. Art. 9 DSGVO)

Dazu zählen z. B.

- **Biometrische Daten und Gesundheitsdaten zu Personenversicherungen**
- **Biometrische Daten zur Geldwäscheprävention nach GWG**

Bei Abschluss und Nutzung unserer Dienstleistungen können zusätzlich zu den vorgenannten Daten von uns und unseren Produktpartnern (siehe Ziffer 4.) weitere personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert werden. Diese umfassen im Wesentlichen:

Darlehensverträge (Verbraucher und Selbständige)

- Produktdaten (z.B. Darlehens-, Zins-, und Tilgungsbeitrag, Dauer der Zinsbindung, Abschlussdatum, Darlehensvertragsnummer),
- Bonitätsunterlagen (z. B. Gehaltsabrechnungen, Einnahmen- / Überschussrechnungen und Bilanzen, Verbindlichkeiten, übernommene Bürgschaften, Fremdkontoauszüge, Ausgaben),

- Arbeitgeber, Art und Dauer Beschäftigungsverhältnis, Art und Dauer der Selbständigkeit,
- Anzahl unterhaltspflichtige Kinder, Güterstand, bei Nicht-EU-Staatsangehörigen Aufenthalts- / Arbeitserlaubnis, Scoring- / Ratingdaten,
- Angaben / Nachweise zum Verwendungszweck, Umsatzdaten- / verlauf, Lastschriftdaten, Auftragsdaten (z.B. Zahlungsaufträge),
- Eigen- und Fremdsicherheiten: Objektunterlagen (z.B. Grundbuchauszüge, Objektbewertungen),
- Dokumentationsdaten (z.B. Beratungsprotokolle)

Bausparverträge

- Produktdaten (z.B. Tarif, Spar- und Tilgungsbeitrag, Bausparsumme, Bewertungszahl, Abschlussdatum, Bausparvertragsnummer, Zuteilungs- / Auszahlungsdaten),
- staatliche Förderung (z.B. Eintritt Rentenalter, kindergeldberechtigte Kinder, Einkommen),
- Umsatzdaten- / verlauf, Lastschriftdaten, Auftragsdaten (z.B. Zahlungsaufträge),
- Daten aus der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen der Bausparkasse (z.B. Zahlungsverkehrsdaten),
- Drittrechte, Qualitätsdaten,
- steuerliche Informationen (z.B. Angabe zur Kirchensteuerpflicht),
- Angaben zu etwaigen Drittbegünstigten,
- Dokumentationsdaten (z.B. Beratungsprotokolle / Angebot).

Versicherungen

- Produktdaten (z.B. Tarifbeitrag, Versicherungssumme, Abschlussdatum, Versicherungsvertragsnummer, Fälligkeits- / Auszahlungsdaten),
- staatliche Förderung (z.B. Eintritt Rentenalter, kindergeldberechtigte Kinder, Einkommen),
- Umsatzdaten- / verlauf, Lastschriftdaten, Auftragsdaten (z.B. Zahlungsaufträge),
- Daten aus der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen der Versicherungsgesellschaft (z.B. Zahlungsverkehrsdaten, Schadenabwicklung),
- Drittrechte, Qualitätsdaten,
- steuerliche Informationen (z.B. Angabe zur Kirchensteuerpflicht),
- Angaben zu etwaigen Drittbegünstigten,
- Dokumentationsdaten (z.B. Beratungsprotokolle / Angebot).

Immobilien Vermittlung für Käufer und Verkäufer

- Bonitätsunterlagen (Gehaltsabrechnungen, Einnahmen- / Überschussrechnungen und Bilanzen, Verbindlichkeiten, übernommene Bürgschaften, Fremdkontoauszüge, Ausgaben),
- Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z.B. Zahlungsdaten),
- Drittrechte (z.B. Mietrechte, Wohnrechte)
- steuerliche Informationen (z.B. Steuer-ID und Steuernummer),
- Angaben zu etwaigen Drittbegünstigten (z.B. Nießbrauchbegünstigte)
- Dokumentationsdaten (z.B. Beratungsprotokolle / Angebot),
- Objektunterlagen, Grundbuchdaten, Daten zur Objektbewirtschaftung, Daten zur Objektentwicklung

Anlagevermittlung und Anlageberatung als vertraglich gebundener Vermittler (vgV)

- Bonitätsunterlagen (z. B. Gehaltsabrechnungen, Einnahmen- / Überschussrechnungen und Bilanzen, Verbindlichkeiten, Ausgaben),
- ihre persönlichen Risikoneigungen und Ziele bei Investments
- bisherige erworbene Kapitalmarkterfahrungen
- konto- und depotführende Institute
- Produktdaten (Wertpapierkennnummern, unternehmerische Beteiligungen),
- staatliche Förderung (z.B. Eintritt Rentenalter, kindergeldberechtigte Kinder, Einkommen),
- Umsatzdaten- / verlauf, Lastschriftdaten, Auftragsdaten (z.B. Zahlungsaufträge),
- steuerliche Informationen (z.B. Angabe zur Kirchensteuerpflicht),
- Dokumentationsdaten (z.B. Beratungsprotokolle / Angebot).

Kundenkontaktdaten

Im Rahmen der Geschäftsanbahnungsphase und während der Geschäftsbeziehung, insbesondere durch persönliche, telefonische oder schriftliche Kontakte, durch Sie oder von uns oder unseren Kooperationspartnern oder Vertriebspartnern in gesetzlich zulässiger Weise initiiert, entstehen weitere personenbezogene Daten, z.B. Informationen über Kontaktkanal, Datum, Anlass und Ergebnis; (elektronische) Kopien des Schriftverkehrs sowie die Informationen über die Teilnahme an Direktmarketingmaßnahmen.

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten die vorab skizzierten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

3.1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung der jeweils mit Ihnen vereinbarten Vermittlungsleistung im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (siehe unter Punkt 2.) und können unter anderem Bedarfsanalysen und Informationen zu den geplanten Vermittlungen umfassen.

Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäfts- bzw. Datenschutzbestimmungen des ausgewählten Produktpartners entnehmen, den wir zu Beginn unserer Tätigkeit nicht im Voraus bestimmen können.

3.2. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des jeweiligen Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache
- Markt- und Meinungsforschung
- Direktwerbung; dies beinhaltet auch das Hochladen Ihres Vor- und Nachnamens, Postleitzahl, Land in unser Facebook-Konto bei Facebook Inc. als eigenen datenschutzrechtlich Verantwortlichem (gem. US-EU Privacy Shield) um festzustellen, ob Sie Facebook-Kunden sind und um Ihnen insoweit personalisierte Werbung für unsere Produkte (siehe Ziffer 2.) zukommen zu lassen, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs unseres Unternehmens
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen)
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten

3.3. Auf Grund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Weitergabe von Daten zur Beratung, Bedarfsermittlung oder Serviceerbringung) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben (siehe auch Ziffer 2. Abs. 2 letzter Satz). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt.

Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

3.4. Auf Grund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO)

Zudem unterliegen wir als Kredit-, Versicherungsvermittler sowie vertraglich gebundener Anlagevermittler und vertraglich gebundener Anlageberater diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z.B. nach dem Kreditwesengesetz, Bausparkassengesetz, Versicherungsvertragsgesetz, Geldwäschegesetz, Steuergesetze). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugs- und Geldwäscheprävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten.

4. Wer bekommt Ihre Daten:

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Fachbereiche Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen (wie z.B. Vertriebspartner) oder selbständige Kooperationspartner können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese das Bankgeheimnis und Berufsgeheimnis bzw. unsere schriftlichen datenschutzrechtlichen Weisungen wahren bzw. ein hohes Datenschutzniveau gem. Ziffer 5. gewährleisten (nur bei Vermittlung von Kredit-, Versicherungs- sowie vertraglich gebundenen Anlageprodukten). Dies sind im wesentlichen Unternehmen und Personen aus den im Folgenden aufgeführten Kategorien. Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens ist zunächst zu beachten, dass wir als Darlehens-, Bauspar-, Versicherungs- und vertraglich gebundener Anlagevermittler sowie als Immobilienmakler zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet sind, von denen wir Kenntnis erlangen (Vertragliche Vereinbarungen, Bankgeheimnis und Berufsgeheimnis, z.B. § 11 a Abs. 8 GewO). Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben, wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind und / oder von uns beauftragte Auftragsverarbeiter gleichgerichtet die Einhaltung des Bankgeheimnisses sowie die Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung / des Bundesdatenschutzgesetzes garantieren.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (Finanzbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung,
- Kredit-, Bauspar-, Versicherungs- und Finanzdienstleistungsinstitute, Assekuradeure, sonstige Risikoträger, vergleichbare Einrichtungen und Auftragsverarbeiter, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln,
- Vertriebspartner, Kooperationspartner, Maklerplattformen, Darlehensvermittler, Transaktionsplattformen und Clearingstellen an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln,

- Social Media Dienste wie Facebook, Whatsapp, Apple Messenger u.a. an die wir zur Kommunikation mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln, sofern diese die Voraussetzungen gem. Ziffer 5. erfüllen,
- Käufer oder Verkäufer sowie Unternehmen aus der Baubranche sowie Hausverwalter an die wir im Rahmen der Durchführung des Maklerauftrages mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln.

Im Einzelnen: Unterstützung bei der Produktauswahl / -abschluss und -betreuung, Unterstützung / Wartung von EDV- / IT-Anwendungen, Adressermittlung, Archivierung, Belegbearbeitung, Call Center Services, Compliance Services, Controlling, Datenscreening für Anti Geldwäsche Zwecke, Datenvernichtung, Immobilien- und Wertgutachten, Kundenverwaltung, Kommunikation, Lettershops, Marketing, Medientechnik, Meldewegen, Postbearbeitung, Research, Risikocontrolling, Telefonie, Videolegitimation, Webseitenmanagement, Steuer-, Wirtschaftsprüfungs- und Rechtsdienstleistung, Zahlungsverkehr.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie uns vom Bank- bzw. Berufsgeheimnis gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben.

5. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt:

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften, EUStandardvertragsklauseln oder EU-US Privacy Shield) vorhanden sind.

6. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert:

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf mehrere Jahre angelegt ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren befristete Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen: Zu nennen sind das Handelsgesetzbuch (HGB), die Immobiliendarlehensvermittlungsverordnung (ImmVermV), Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV), die Abgabenordnung (AO), das Kreditwesengesetz (KWG) und das Geldwäschegesetz (GWG). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

7. Welche Datenschutzrechte haben Sie:

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

8. Gibt es für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten:

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung in der betreffenden Sparte (Produktvermittlung, Immobiliendarlehen, Ratenkrediten, Versicherungen, Bausparen, Immobilien, Kapitalanlagen) und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vermittlungsvertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

Insbesondere sind wir nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung mit unseren Produktpartnern beispielsweise anhand Ihres Personalausweises zu identifizieren und dabei Ihren Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit sowie Ihre Wohnanschrift zu erheben und festzuhalten. Damit wir dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen können, haben Sie uns nach dem Geldwäschegesetz die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich anzuzeigen. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht vermitteln.

9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling):

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

10. Findet „Profiling“ statt:

Unsere Produktpartner (z.B. Banken, Versicherungen und Bausparkassen) verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Unsere Produktpartner setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- Auf Grund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten. Dabei werden auch Datenauswertungen (u.a. im Zahlungsverkehr) vorgenommen. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz.
- Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, setzen unsere Produktpartner Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt und Meinungsforschung.
- Im Rahmen der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit bei Beantragung von Darlehen nutzen unsere Produktpartner z.T. das Scoring bzw. Rating. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. In die Berechnung können beispielsweise Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Beruf, Arbeitgeber, Beschäftigungsdauer, Zahlungsdauer (z.B. Kontoumsätze, Salden), Erfahrungen aus der bisherigen Geschäftsbeziehung, vertragsgemäße Rückzahlung früherer Kredite sowie Informationen von Kreditauskunfteien einfließen. Bei Firmenkunden fließen zusätzlich weitere Daten ein, wie Branche, Jahresergebnisse sowie Vermögensverhältnisse. Das Scoring und das Rating beruhen beide auf mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten Scorewerte und Bonitätsnoten unterstützen unsere Produktpartner bei der Entscheidungsfindung und geben in das laufende Risikomanagement mit ein.

Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die auf Grund von Artikel 6 Absatz 1 lit. e) der DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst telefonisch gerichtet werden an: Telefon: 05651-801020.

Hinweise zu Ihren Rechten:

Sie haben das Recht, sich jederzeit bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Ihre zuständige Aufsichtsbehörde richtet sich nach dem Bundesland Ihres Wohnsitzes, Ihrer Arbeit oder der mutmaßlichen Verletzung. Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.